

# WINE

## Regulamento da Promoção

**“OFERTA: 3 MESES GRÁTIS – Brindes: 1 VINHO DA EXPERIÊNCIA SURPREENDENTES + 2 TAÇAS DE CRISTAL”**

**O desconto de 3 meses grátis será diluído no plano, ou seja, o cliente terá o desconto de 25% em cada parcela.**

São partes deste contrato o “CLIENTE” ou “CONTRATANTE” que aderir ao plano de assinatura do Clube Wine da wine.com.br e a W2W E-COMMERCE DE VINHOS S/A, inscrita no CNPJ sob o nº 09.813.204/0002-05, com sede na Rua Comendador Alcides Simão Helou, nº 1478, Galpão 02 e 03 Civit II, Serra/ES, CEP 29.168-090, adiante denominada “WINE” ou “CONTRATADA”, ficando desde já certo e ajustado entre as partes as cláusulas e condições a seguir expostas.

### 1. Objeto

O presente instrumento tem por objeto a comercialização do produto assinatura Clube Wine, na forma de pagamento **anual** através da promoção **3 MESES GRÁTIS (25% OFF) - Brindes: 1 VINHO DA EXPERIÊNCIA SURPREENDENTES + 2 TAÇAS DE CRISTAL**, ao CLIENTE mediante acesso e aceite, no site da CONTRATADA, do presente contrato:

**1.1.** Para adesão o CLIENTE também deverá ler atentamente todo o conteúdo do contrato de **Adesão de Assinatura do Clube Wine** e, caso concorde com todas as cláusulas, aceitar o termo clicando no campo “Li e aceito os termos e condições de uso”;

**1.2.** O Clube Wine será ofertado para qualquer pessoa física ou jurídica, podendo o CLIENTE optar por todas as modalidades à época, na quantidade de 2 (duas) garrafas das seguintes WineBox:

WineBox Essenciais;  
WineBox Surpreendentes;  
WineBox Notáveis;  
WineBox Singulares;  
WineBox Refrescantes;  
WineBox Espumantes.

### 2. Da promoção

**2.1.** O CLIENTE que aderir a qualquer WineBox, exclusivamente no plano anual com 2 (duas) garrafas durante o período promocional, poderá usufruir do desconto de **25% off** de desconto no valor do plano anual +1 VINHO DA EXPERIÊNCIA SURPREENDENTES + 2 TAÇAS DE CRISTAL de brinde.

**2.2.** Para fazer jus à promoção, o CLIENTE deve obedecer estritamente às orientações abaixo:

- a.** Selecionar a WineBox de preferência;
- b.** Escolher a forma de pagamento anual;

- c. Aplicar o cupom 3MESESGRATIS no campo específico;
- d. Concluir a assinatura preenchendo as demais informações necessárias e comuns ao processo de assinatura.

**2.3.** O cupom é válido para assinatura de 6 (seis) WineBox.

**2.4.** O desconto aplicado através do cupom só é válido para novas assinaturas. Caso o CLIENTE já assine alguma WineBox e queira utilizar o benefício, deverá realizar uma nova assinatura observando as orientações do Item 2.2.

**2.5.** O período de vigência da promoção é das 00:00 horas do dia **01/05/2021** até às 23h59min do dia **08/05/2021** ou enquanto durarem os estoques dos produtos promocionados, o que ocorrer primeiro.

**2.6.** Caso o desconto não apareça nas informações de conclusão da assinatura, o CLIENTE poderá constatar, desde que observadas as orientações do Item 2.2, a aplicação do desconto no e-mail de confirmação, enviado após a conclusão da assinatura e no valor cobrado em seu cartão.

### 3. Cancelamento

**3.1.** O cancelamento da assinatura acarretará a perda imediata de todos os benefícios oferecidos ao CLIENTE assinante.

**3.2.** A solicitação de cancelamento deverá ser realizada exclusivamente através do telefone **(27) 3202 2600** opção **4**.

**3.2.1.** Exclusivamente para assinaturas do Plano Mensal, o cancelamento também poderá ser realizado através do aplicativo da WINE, disponível nas versões Android e IOS. A opção “Cancelar assinatura” estará disponível em “Assinatura Clube Wine”.

**3.3.** A solicitação de cancelamento deverá ser realizada em até 5 (cinco) dias úteis antes da data de cobrança. Cumprido esse prazo, o cancelamento será imediato e, quando aplicável, o reembolso será realizado em até 30 dias corridos.

**3.4.** Cancelamento de assinatura na modalidade de pagamento anual: Em caso de solicitação de cancelamento antecipado de qualquer WineBox na forma de pagamento anual, será cobrada uma multa de 80% (oitenta por cento) sobre o saldo de créditos não utilizados



## 4. Disposições Gerais

**4.1.** A venda é permitida apenas para maiores de 18 (dezoito) anos.

**4.2.** Os preços das WineBox poderão sofrer reajustes, bem como a política de taxa de entrega, sendo o CLIENTE informado previamente.

**4.3.** O prazo de entrega é contabilizado em dias úteis. As entregas são realizadas de segunda a sexta-feira das 08h às 18h. Excepcionalmente, algumas entregas podem ocorrer aos sábados, domingos e feriados.

**4.4.** A partir da contratação, o CLIENTE declara estar ciente de que suas informações de cadastro irão constar no banco de dados da WINE.

**4.5.** A WINE assegura a inviolabilidade e o sigilo dos dados, garante que dados pessoais e cadastrais do CLIENTE não são disponibilizados a terceiros.

**4.6.** O CLIENTE autoriza A WINE a contatá-lo através de todas as formas possíveis (e-mail, telefone, SMS, WhatsApp e Push), podendo, inclusive enviar e-mails de promoções e propagandas.

**4.7.1.** O CLIENTE se declara ciente e aceita que pode receber comunicações ou promoções segmentadas de acordo com o seu perfil transacional ou comportamental. Ou seja, cada CLIENTE pode receber, ou deixar de receber, comunicações da marca, já que são enviadas de forma distinta e adequada para o seu perfil mapeado.

**4.7.** Se qualquer previsão do presente contrato for considerada inválida, inexecutável ou nula, as demais disposições permanecerão válidas.

**4.8.** A WINE se reserva no direito de, a qualquer momento, suspender ou cancelar a conta do CLIENTE que descumprir quaisquer dispositivos contidos no presente instrumento ou que praticar atos fraudulentos. Em caso de suspeita de fraude, os pedidos serão bloqueados e os valores pagos serão estornados ao CLIENTE.

**4.9.** A WINE se reserva no direito de, a qualquer momento, suspender ou cancelar a conta do CLIENTE que descumprir quaisquer dispositivos contidos no presente instrumento ou que praticar atos fraudulentos. Em caso de suspeita de fraude, os pedidos serão bloqueados e os valores pagos serão estornados ao CLIENTE.

